

**KONTRATA E PAJTIMITARIT PER SHERBIMIN PUBLIK TELEFONIK**  
**FIKS&INTERNET**

NË RRJETIN E OPERATORIT TE TELEFONISE FIKSE – Vasfi Balla (Voip-Albania)

NR. \_\_\_\_\_, DATË

**KATEGORIA E PAJTIMITARIT:**

FAMILJAR

**NUMRI TELEFONIT**

--

Lidhur në Fier ,më date 24.03.2015 \_\_\_\_\_, ndërmjet

Voip-Albania Rajoni/Zona \_\_\_\_\_ Operator i Sherbimit te Telefonise Publike Fikse  
qe me poshte do te quhet OPERATOR, me seli ne adresën : L 16 Prilli Rr Sh Serdani Nr 8 te Tel  
00355 34 540000

Dhe

z.znj. \_\_\_\_\_, me zotësi të plotë juridike për të vepruar me  
adresë : (emri, atesia, mbiemri)

Lagjia \_\_\_\_\_, Rruga Radostine \_\_\_\_\_, Pallati/Godina \_\_\_\_\_, Shkalla \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_, me  
dokument identifikimi \_\_\_\_\_, Nr \_\_\_\_\_, që më poshtë do të quhet  
**PAJTIMITAR.**

**BAZA LIGJORE**

Kjo Kontrate hartohet ne zbatim te :

1. Ligjit Nr. 9918 date 19.05.2002 “Per Komunikimet Elektronike ne Republiken e Shqiperise”
2. Ligjit Nr. 9902 date 17.04.2008 “Per Mbrojtjen e Konsumatoreve”
3. Ligjit Nr. 9887 date 10.03.2008 “Per Mbrojtjen e te Dhenave Personale”
4. Ligje dhe akte nenligjore qe rregullojne kete marredhenie ne Republiken e Shqiperise

**KUSHTE TE KONTRATËS**

**Neni 1. OBJEKTI**

**KONTRATËS**

Përcaktimi i kushteve, detyrimeve dhe të drejtave të ndërsjellta, Operator-Pajtimtar, për shfrytëzimin e Shërbimeve te Komunikimeve Elektronike të ofruara nga Operatori Vasfi Balla (Voip-Albania) nëpërmjet rrjetit të tij te Komunikimeve Elektronike.

## Neni 2.TARIFAT DHE SHËRBIMET

1. Sherbimet dhe tarifate e tyre, te ofruara nga Vasfi Balla (Voip-Albania) dhe te pranuar nga pajtimtari, paraqiten ne Aneksin e kesaj kontrate dhe jane pjese integrale e Kontrates se nenshkruar midis paleve.
  2. Tarifate e Sherbimeve jane objekt ndryshimi , te cilat vendosen dhe publikohen sipas kerkesave te ligjit Nr.99 18, datë 19.05.2008, “ Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”
- 4.
  5. **Neni 3. DETYRIMET**
  - 6.
  7. **3.1 OPERATORI DETYROHET:**
  8. 3.1.1 Të ofrojë shërbime publike të telefonise fikse , përfshirë shërbimet shtesë të zgjedhura ne
  9. Aneksin nr. 1, **brënda 3(tre) ditë pune**, llogaritur nga data e lidhjes së kësaj kontrate.
  10. 3.1.2 T’i siguroje Pajtimtarit mundësinë e shfrytëzimit të shërbimeve publike të telefonise fikse dhe
  11. shërbime te telekomunikacioneve që ofrohen nga Vasfi Balla (Voip-Albania) dhe sipërmarresit e autorizuar per
  12. te ofruar rrjete dhe shërbime publike te komunikimev elektronike.
  13. 3.1.3 Te marre dhe te zbatoje masa teknike dhe organizative per te siguruar rrjetin, shërbimin, konfidencialitetin e komunikimit dhe te dhenat e trafikut te komunikimit sipas neneve 122,123 dhe 124 te ligjit nr. 9918.
  14. 3.1.4 Te siguroje munde sine e paraqitjes dhe te parandalimit te identifikimit te linjes se thirrur dhe asaj thirrese.
  15. 3.1.5 Të riparoje difektet në rrjetin e tij të telekomunikacioneve dhe të rivendosë ofrimin e shërbimeve:  
16. - **brënda 1(nje) dite kalendarike**, llogaritur nga momenti i njoftimit në numrat e informacionit të Operatorit, për difekte të natyrës së zakonshme.  
17. - **brënda 3 (tre) ditëve kalendarikë**, llogaritur nga momenti i njoftimit në numrat e informacionit të Operatorit,për difekte të rënda.
  18. 3.1.6 Të njoftojë te pakten 48 ore me pare per ndërprerjen e plotë apo te pjesshme të shërbimeve, për kufizime të tyre, ne rast permiresimi, modernizimi, mirembajtjeje, probleme teknike ne rrjet apo kur këto vijnë nga dispozita të vecanta ligjore si dhe për ndërprerje që vijnë nga fatkeqësi natyrore, zbatime të emergjencës kombëtare ose lokale dhe jo me vone se 48 ore pas ndodhjes se kufizimit apo nderprerjes se shkaktuar nga defekte apo demtime te rrjetit.
  19. 3.1.7 Të evidentojë ankesat dhe shqetësimet e Pajtimtarit, dhe t’a informojë atë me shkrim për zgjidhjen e tyre brënda 15 (pesembedhjetë) ditëve kalendarike, llogaritur nga data e njoftimit në zyrat përkatëse të Operatorit.
  20. 3.1.8 Të evidentojë, **ditën e fundit të periudhes se faturimit**, kohezgjatjen e bisedave të kryera nga Pajtimtari.
  21. 3.1.9 Të sigurojë kushte për pranimin e pagesave nga Pajtimtarit, për gjatë gjithë ditëve të javës, me orar 08<sup>oo</sup> –20<sup>oo</sup>.
  22. 3.1.10 Të riaktivizojë sinjalin e Pajtimtarit, brënda **1(një) dite kalendarike**, nga momenti kur Pajtimtari ka shlyer të gjithë detyrimet financiare të prapambetura.
  23. 3.1.11 Të sigurojë fshehtësinë e komunikimeve të Pajtimtarit, dhe kur kërkohet prej tij edhe, konfidencialitetin e të dhënave personale.
  24. 3.1.12 Të sigurojnë dërgimin pa pagesë të thirrjeve drejt numrave të emergjencës, edhe kur aksesit per shërbime telefonike eshte i kufizuar.
  25. 3.1.13 Të marrë në konsideratë mospublikimin e të dhënave personale ne numeratorin telefonik, kur një gjë e tillë kërkohet nga Pajtimtari.
  26. 3.1.14 Të njoftojë nëpërmjet medias,afishimeve pranë njësive arkëtimore dhe zyrave të tij, cdo ndryshim të çmimeve dhe tarifave të shërbimeve të ofruara prej tij, jo më vonë se 7 (shtate) ditë kalendarikë përpara zbatimit të tyre.
  27. 3.1.15 Të trajtojë dhe zgjidhë, brënda 3(tre) ditëve kalendarike, kërkesën e Pajtimtarit për **cdo ndryshim të shërbimeve shtesë dhe të kategorisë së pajtimit**.
  28. 3.1.16 Të instalojë Paisjen Fundore në ambientet e Pajtimtarit brënda 3(tre) ditë pune , llogaritur nga data e hyrjes në fuqi të Kontratës per linja digitale( ISDN).
  29. 3.1.17 Te njoftoje me shkrim, per zbatimin e sanksioneve sipas pikes 7.2.c dhe te pikes 7.2.e ,ne rast mospermbushje te detyrimeve kontraktore nga Pajtimtari,
  30. 3.1.18 Të trajtojë kërkesën me shkrim të Pajtimtarit për transferimin ose ndryshimin e numrit të telefonit dhe t’i ktheje përgjigje **brënda 10(dhjetë) ditë pune**.
  31. 3.1.19 T’i përgjigjet me shkrim brënda 7(shtatë) ditëve kalendarike kërkesës së Pajtimtarit për ndërprerjen e kontratës.
  32. 3.1.20 Të ofrojë shërbime publike te telefonise fikse , ne perputhje me treguesit e cilesise. Operatori eshte i detyrar t’i publikoje ne formen e duhur ne menyre qe te jene te krahasueshme dhe te perditesuara per shërbimet e ofruara.
  33. 3.1.21 Të zbatojë, për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve me Pajtimtarin, procedura të thjeshta, duke bashkëpunuar për këtë qëllim me të gjitha institucionet perkatëse per te mbrojtur te drejtat e konsumatoreve. Menyra dhe procedura per zgjidhjen e mosmarreveshjeve, ankesave te pajtimtareve percaktohen ne Udhezuesin, pjese e Kontrates se Pajtimtit.
  34. 3.1.22 Të njoftoje Pajtimtarin per modifikime te kesaj kontrate jo me vone se 30 dite perpara dates se hyrjes ne fuqi te ketyre modifikimeve.
  35. 3.1.23 Të pergatise, Kontraten dhe gjithë elementet e saj, ne format te printuar, lehtesisht te lexueshem dhe te kuptueshem.
  36. 3.1.24 Me kerkesen e Pajtimtarit, ben kontraten te disponueshme per Pajtimtarin ne format te

- pershtshem per te plotesuar nevojat e personave me aftesi te kufizuara shikimi.
37. 3.1.25 T'i jape Pajtimtarit nje shpjegim te hollesishem te te gjitha kushteve te perdorimit dhe kontrates para nenshkrimit te kontrates
38. 3.1.26 T'i jape pajtimtarit informacion te detajuar per programet tarifore qe mund te zgjedhe pajtimtari, duke i dhene mundesine e krahasimit midis tyre, perfshire:
39. i informacion te plote dhe te qarte, per paketat tarifore dhe ofertat promocionale apo speciale si zbritjet e tarifave, trafik i pakufizuar, kohen e kryerjes se thirrj eve, duke specifikuar midis te tjerave cfare perfshihet ne pakete/oferte dhe cfare nuk perfshihet ne to, afatet kohore te ofertave dhe efektet e tejkalimit te tyre, perfshire tarifate e aplikuar.
40. ii Sistemin tarifor te aplikuar per sherbimet si koha minimale e tarifimit, menyra e tarifimit pas kohes minimale, njesia e matjes per tarifimin (p.sh.sekonda,intervale kohore, M/byte etj), ndryshimi i tarifes me kohezgjatjen, koha e kryerjes se thirrjes (peak/off peak) dhe intervalet perktese kohore te tyre, etj
41. iii Sherbimet shtese te perfshira ne paketen e zgjedhur
42. iv Informacion per cilesine e sherbimeve te ofruara/zgjedhura
43. 3.1 .27 Te njoftoje me shkrim pajtimtarin per rastet e hedhjes ne treg te paketave tarifore qe kane terma dhe kushte (perfshire tarifa) qartesisht me te mira per pajtimtarin se paketa e zgjedhur prej tij, duke i dhene mundesine e ndryshimit te paketes tarifore.
44. 3.1.28 Te mos refuzoje lidhjen ne rrjet te pajisjeve
53. 3.2 **PAJTIMTARI DETYROHET:**
54. 3.2.1 Të kryejë pagesën për shërbimet e ofruara sipas mënyrës dhe afateve të përcaktuara në pikën 6.1.
55. 3.2.2 Të marrë dhe të ruajë kopjen e dokumentave, që vërtetojnë kryerjen e veprimeve
56. financiare për pagesën e faturës.
57. 3.2.3. Të përdore linjën në përputhje me kategorinë e pajtimit të përcaktuar në Kontratë.
58. 3.2.4. Të mos përdorë numrin e tij për t'ju ofruar të tjerëve shërbime telekomunikacioni për qëllime fitimi (rishitje impulsesh).
59. 3.2.5. Të mos lejojë dhe të mos përdorë numrin e tij për të shqetësuar, fyer dhe kërcënuar Pajtimtaret e tjere
63. **Neni 4. TË DREJTAT**
64. 4.1. **OPERATORI KA TË DREJTË:**
65. 4.1.1 T'i ndërpresë, ofrimin e shërbimeve publike të telekomunikacionit Pajtimtarit, i cili nuk ka zbatuar detyrimet që rrjedhin nga pika 3.2.1, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5.
66. 4.1.2 Të caktojë numrat telefonikë të Pajtimtareve brenda hapsirës numerike vënë në dispozicion të tij. 4.1.3 Të ndryshojë formatin e numerave dhe numerat e Pajtimtareve për nevoja teknologjike apo detyrime ligji ore.
67. 4.1.4 Të bëjë ndryshime e përmirësime në rrjetin e tij të telekomunikacioneve sipas nevojave të zgjerimit të rrjetit dhe të teknologjisë
68. 4.1.5 Te beje modifikime te kesaj kontrate per nevoja te pershtatjeve me teknologjite e reja.
69. 4.2. **PAJTIMTARI KA TË DREJTE:**
70. 4.2.1 Të zgjedhë llojin e linjës në rrjetin e Operatorit.
71. 4.2.2. Të përcaktojë shërbimet fillestare dhe sherbimet shtese që do të përdorë sipas Aneksit të kontratës
- fundore qe jane ne perputhje me Ligjin 9918 dhe aktet nen-ligjore te tij
45. 3.1 .29 Te aplikojte rritjen e tarifes se nje apo me shume sherbimeve te zgjedhura nga pajtimtari ne kontrate, vetem pas ezaurimit te procesit te njoftimit me shkrim te pajtimtarit nga Vasfi Balla (Voip-Albania), te pakten 30 dite perpara hyrjes ne fuqi te tyre, dhe pranimit te tarifave te reja nga pajtimtari nepermjet nenshkrimit prej tij te modifikimit te kontrates.
46. 3.1.30 Te aplikojte automatikisht dhe pa njoftim uljen e tarifes te nje apo me shume sherbimeve te zgjedhura nga pajtimtari ne kontrate,
47. 3.1 .31 Te mos vendose detyrim financiar per rilidhje ne rrjet nese nderpreja e sherbimit eshte kryer per shkak te gabimeve te Operatorit.
48. 3.1 .32 Te mos pezulloje apo nderprese sherbimin ose kontraten nese pajtimtari ka shkelur kushtet e nje kontrate tjeter me Operatorin.
49. 3.1 .33 Sipas kerkeses se pajtimtarit, te lejoje mbajtjen e numrit te alokuar ne rast te ndryshimit te operatorit, apo edhe vendndodhjes nese eshte e aplikueshme (portabiliteti i numrit), dhe te lejoje perdorimin nga pajtimtari te sherbimeve te zgjedhjes dhe/ose parazgjedhjes se bartesit te thirrjeve, ne perputhje me legjislacionin dhe kuadrin rregullator ne fuqi.
50. 3.1 .34 Per kufizimet apo per nderprerjet e sherbimit, te cilat zgjasin me shume se 30 min, Operatori ka detyrimin te vere ne dijeni AKEP-in dhe pajtimtaret. Ky njoftim te behet :
51. i te pakten 48 ore me pare, ne rast te nje permiresimi, modernizimi ose mirembajtje te rrjetit
52. ii sa me shpejt te jete e mundur, por jo me vone se 48 ore, pas ndodhjes se kufizimit apo nderprerjes se shkakuar nga defekte apo demtime te rrjetit.
- të rrjeteve te telekomunikacioneve.
60. 3.2.6. Të mos dëmtojë instalimet apo pajisjet telefonike të Operatorit, të cilat ndodhen në territorin dhe objektet pronë private ose publike.
61. 3.2.7. Të lejojë ne rast nevojë, per realizimin e ofrimit te sherbimit te pajtimtarit, hyrjen në pronat private, të punonjësve te autorizuar të Operatorit, për të përdorur token, trojet dhe objektet e Pajtimtarit ne perputhje me nenin 93 te ligjit Nr. 9918.
62. 3.2.8 Të likujdojë të gjitha detyrimet financiare ndaj Operatorit deri në momentin e prishjes së kesaj Kontrate.
72. 4.2.3 Të kërkojë me shkrim prishje të kontratës në mënyrë të njëanshme.
73. 4.2.4 Të kërkojë rilidhjen e Kontrates së Pajtimit, pas shlyerjes së te gjitha detyrimeve te prapambetura. 4.2.5 Të kundërshtojë me shkrim vendimet apo veprimet qe bien ndesh me ofrimin e sherbimeve sipas kushteve te kesaj kontrate, brenda 15 diteve nga marrja e njoftimit te vendimit.
74. 4.2.6 Te ndryshoje ne cdo kohe sherbimet e zgjedhura ne aneksin e kesaj kontrate nepermjet nje kerkese/njoftimi me shkrim.
75. 4.2.7 Të informohet me shkrim nga Operatori për të gjitha modifikimet e propozuara në kushtet e kontratës së pajtimtarit, brenda një periudhe kohore jo më vonë se 30 ditë përpara datës së propozuar për hyrjen në fuqi të këtyre modifikimeve.
76. 4.2.8 Te anullojë kontratën pa njoftim dhe pa asnjë detyrim, në rast se nuk është dakord me modifikimin e kushteve te saj (perfshire rritjen e tarifave). Zgjidhja e kontrates nuk do të heqë

detyrimet që pajtimtari ka në bazë të kontratës së vjetër.

77. 4.2.9 Pajtimtari, pavaresisht peraktimeve ne kete kontrate, zoteron te gjitha te drejttat qe i jep legjislacioni dhe kuadri nen-ligjor shqiptar ne fuqi,

## 80. Neni 5. FATURIMI

81. 5.1. Detyrimet per sherbimet e ofruara, i faturohen Pajtimtarit cdo muaj kalenderik, sipas zgjedhjes te konsumatorit se alternativave perkatese ne Aneks, seksioni C.

82. 5.2. Fatura, sipas llojit te zgjedhur nga pajtimtari, emetohet dhe i dorëzohet pajtimtarit në vendin e

83. banimit, ose ne adresen e specifikuar ne Aneks, seksioni C.2, në mënyrë zyrtare (me postë ose

84. dorazi) dhe jo më vonë se

pesëmbëdhjetë ditë kalendrike përpara afatit të pagesës së saj. 5.3. Ne faturen e derguar pajtimtarit, pervec vlerave te detyrimeve,

## 85. Neni 6. KRYERJA E PAGE SAVE

86. 6.1. Detyrimet financiare të Pajtimtarit ndaj Operatorit kryhen si më poshtë :

- a- Për instalimin e numrit, me para në dorë pranë arkës së Operatorit në momentin e firmosjes së kësaj Kontrate.
- b- Për vlerën e faturës, në një nga mënyrat e mëposhtme :
  - me para në dorë pranë njësisë përkatëse arkëtimore të Operatorit
  - me urdhër xhirimi bankar në emër dhe favor të Operatorit, ose në njërën prej Bankave të nivelit të II-të pranë të cilave Operatori ka llogaritë e tij

## 90. Neni 7. SANKSIONET

91. 7.1 Në rast se shërbimi i kontraktuar nuk plotëson nivelin e cilësisë së parashikuar në kontratë dhe/ose Operatori vonon riparimin e difekteve ne rrjetin e tij te telekomunikacioneve, tej afateve te percaktuara ne pikat 3.1.1 dhe 3.1.5 te kesaj Kontrate, atehere ai detyrohet t'i zbrese fatures se muajit ne vijim 5% se tarifës se pajtimt mujor (me TVSH), per cdo dite mungese cilesie/vonese riparimi difekti, por jo me shume se vlera e tarifës se pajtimt mujor (me TVSH).

92. 7.2 Ne rast se pajtimtari nuk kryen pagesen e fatures sipas afatit te saj, Operatori ka te drejte te ndermarre masa kufizuese te ofrimit te sherbimit per pajtimtarin:  
a. Operatori, brenda 15 diteve pas afatit te pageses, do te njoftoje pajtimtarin me shkrim per plotesimin e detyrimit te pageses apo detyrimeve te tjera kontratore, brenda nje afati te arsyeshem te percaktuar nga Operatori si dhe duke e paralajmëruar pajtimtarin per masat kufizuese qe mund te ndermarre Operatori.

b. Ne rast se pajtimtari nuk kryen pagesen apo nuk permbush detyrimet kontratore brenda afatit te percaktuar, Operatori ka te drejte te kufizojë, nderprese perkohesisht apo perfundimisht ofrimin e sherbimeve. Ne kete rast, Operatori do te dergoje nje njoftim me:

i. Pezullimi i ofrimit te sherbimeve te kontrates, duke i dhene munde sine pajtimtarit te thirret nga te tjeret (i njeanshem, vetem hyres) dhe te perdore Sherbimet e Urgjences;

ii. Ne rast se pajtimtari nuk ka paguar detyrimin 30 dite pas afatit te pageses se fatures, Operatori, pas dergimit te nje Njoftimi me Shkrim dhe paralajmërimi per masen, ka te drejte ti nderprese pajtimtarit te gjitha sherbimet e ofruara (thirrjet dalese dhe hyrese), por duke i lejuar thirrjen drejt numrave te emergjences

iii. Ne rast se pajtimtari nuk ka paguar detyrimin 60 dite pas afatit te pageses se fatures, Operatori ka te drejte te

vecanerisht Ligji nr. 9918, Ligji nr. 9902,

## 78.

79. Ligji nr. 9887, perfshire te drejttat ne lidhje me portabilitetin e numrit, dhe zgjedhjen dhe parazgjedhjen e bartesit te thirrjeve.

Operatori perfshin:

- Afatin e pageses se fatures;
- Menyren dhe vendin e pageses se fatures;
- Pagesen per cdo komunikim te kryer(sipas zgjedhjes)
  - Sanskionet ne rast moshlyerje te detyrimeve (kamat-vonesat, nderpreje, kufizim te sherbimeve etj)
  - Numer kontakti te Operatorit per Kujdesin ndaj Klientit per informacion per faturen (thirrjet drejt ketij numri jane pa pagese ose me kosto jo me te larte se nje thirrje lokale)

likujduese,.

## 87.

88. Detyrimet sipas pikës b), duhet të shlyhen brënda 30 ditëve kalendrike, llogaritur nga fundi i muajit të faturuar.

89. 6.2 Datë page se do të konsiderohet :

- a. data e shënuar në mandat arkëtimin, në rastin kur pagesa kryhet me para në dorë pranë njësisë arkëtimore të Operatorit;
- b. data e prekjës së llogarisë bankare likujduese të Operatorit, në rastin kur pagesa kryhet me urdhër-xhirimi bankar.

nderprese kontraten ne menyre te njeanshme, duke i derguar njoftim me shkrim pajtimtarit. Pas kesaj date me shlyerjen e te gjitha detyrimeve ndaj Operatorit, Pajtimtari ka te drejte te rilidhe Kontraten e pajtimtimit me te njejtin numer ose me numer te radhes. Operatori ka detyrimin te mos jape numrin e Pajtimtarit, nje pajtimtari tjetër, te paktën 6 muaj nga nderprerja apo perfundimi i kontrates.

93. 7.3 Operatori nuk eshte i detyruar te njoftoje paraparakisht pajtimtarin per masat e marra ne rast se shkelja e evidentuar e kontrates:

- i. perben nje kercenim serioz te rendit e sigurise publike, shendetit e mjedisit;
- ii. shkakton nje demtim serioz fizik, material ose funksional te rrjetit

94. 7.4 Nese eshte teknikisht e mundshme, Operatori eshte i detyruar te kufizojë aksesin vetem per ato sherbime qe pajtimtari ka shkelur kushtet e kontrates, pervec rasteve kur pajtimtari abuzon, ose ne menyre te perseritur kryen me vonese ose nuk paguan faturat.

95. 7.5 Ne cdo rast kur pajtimtari vonon page sen e vleres se fatures, tej afateve te percaktuara ne fature, dhe brenda ketij afati nuk ka bere ankese me shkrim per faturen, Pajtimtari detyrohet t'i paguaje Operatorit kamate ne masen 0.5% te fatures muj ore te papaguar, per cdo dite vonesë ne pagim nga afati i pageses se percaktuar ne fature. Vlera e kamates ne asnje rast nuk do te jete me madhe se vlera e fatures se papaguar.

96. 7.6 Ne rast se pajtimtari, ka bere ankese me shkrim per faturen, para afatit te pageses, atehere:

- 4 a) Operatori ka detyrimin te trajtojë ankesen dhe ktheje pergjigje sipas percaktimeve te kesaj kontrate.
- b) pajtimtari ka detyrimin te paguaje shumen e fatures per te cilën nuk ka kundërshtim dhe operatori ka

- detyrimin te mundesoje kete pagese;  
c) Operatori mund te mos aplikoje masat

kufizuese te referuara me siper.

**97. Neni 8. PRISHJA E NJEANSHME E KONTRATËS**

- 98.** 8.1. Operatori mund të prishë Kontratën në mënyrë të njëanshme kur Pajtimtari:  
**99.** a. nuk respekton detyrimet e përcaktuara në pikat 3.2.3, 3.2.4 dhe 3.2.5. të kësaj Kontrate; b.nuk shlyen page sat e faturës brenda **60-62 ditëve kalendarike**, llogaritur nga data e fundit e muajit të faturuar.  
**100.** 8.2. **Pajtimtari** ka të drejtë t'a konsiderojë këtë Kontratë të prishur:  
**a.** ditën e 7 (shtatë) pas paraqitjes së kërkesës se tij sipas pikës 4.2.3.

**102. Neni 9. KUSHTE TË PËRGJITHSHME**

- 103.** 9.1. Palët janë të detyruar të respektojnë dhe zbatojnë dispozitat e Ligjit nr.9918, datë 19.05.2008 “ Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë “, dhe aktet e tjera ligj ore e nënligj ore në fuqi.

**104.**

- 105.** 9.2. Mosmarrëveshjet që lindin ndërmjet palëve zgjidhen sipas percaktimeve ne Udhezuesin e Mosmarrveshjeve me pajtimtarin te dhena si aneks i kesaj kontrate. Ne rast se palet nuk arrijne të zgjidhin mosmarrveshjen me mirëkuptim, secila mund ti drejtohet për shqyrtim Gjykatës së Rrethit ku është lidhur Kontrata.

- 106.** 9.3. Kjo Kontratë hyn ne fuqi ne ditene e nenshkrimite te saj nga palet.

- 107.** 9.4. Kjo kontrate lidhet per nje afat te percaktuar prej 2 muajsh duke filluar nga data e nenshkrimite te kontrates prej pajtimtarit. 10 dite kalendarike para mbarimit te ketij afati, Operatori njofton pajtimtarin, me shkrim ose me telefon, duke e informuar per mbarimin e afatit te

**111.**

**112. Neni 10. MODIFIKIMI**

- 113.** 10.1.Percaktimet e kesaj Kontrate, permbajtja e seksioneve A, B dhe C te Aneksit dhe Udhezuesi per Zgjidhjen e Mosmarreshjeve perbejne Termat e Pergjithshme te Kontrates se lidhur midis Operatorit dhe Pajtimtarit, dhe jane miratuar me Vendim te Keshillit Drejtues te AKEP nr.1265, date 28.04.2010.

- 114.** 10.2.Termt e Pergjithshme te Kontrates mund te modifikohen apo zevendesohen vetem pas miratimit te ndryshimeve nga AKEP.

- 115.** 10.3.Per cdo modikim apo zevendesim te kontrates (termt e pergjithshme dhe/ose te sherbimeve/tarifave) Operatori duhet te njoftoje me shkrim pajtimtarin te paktën 30 dite nga hyrja ne fuqi e tyre.

- 116.** 10.4.Modifikimet apo zevendesimi i kontrates hyjne ne fuqi me nenshkrimin nga te dy palet te nje amendamenti apo kontrates se re

**121.**

**122.**

**123.**

**124.**

**125.**

**126.**

**127.**

mblimri )

- b.** pa njoftim ne rast se nuk eshte dakort me modifikimet e saj sipas pikes 4.1.5

- 101.** 8.3. Pajtimtari ka te drejte te zgjidhe kontraten ne menyre te njeanshme dhe pa kosto shtese, ne rastet e modifikimit/zevendesimit te kontrates, nese nuk eshte dakort me kushtet e reja perfshire:

- rritje te tarifes se nje apo me shume sherbimeve;
- perkeqesim te treguesve te cilesise se sherbimit nga Operatori

testimit dhe te drejten e zgjidhjes se kontrates nga pajtimtari pa detyrime shtese per perfundimin e kontrates brenda ketij afati.

- 108.** 9.5. Nese pajtimtari nuk ka njoftuar me shkrim Operatorin se nuk deshiron vazhdimin e kontrates pertej afatit 2 mujor, kontrata kthehet ne kontrate me afat te pacaktuar, por jo me shume se 24 muaj nga data e nen-shkrimite te saj.

- 109.** 9.6. 30 dite kalendarike para mbarimit te ketij afati, Operatori njofton me shkrim pajtimtarin, duke e informuar ate per:

- mbarimin e afatit maksimal te kontrates;
- te drejten e zgjidhjes se kontrates nga pajtimtari pa detyrime shtese per perfundimin e kontrates brenda ketij afati;

- te drejten e rilidhjes se nje kontrate te re.

- 110.** 9.7. Secila pale ka te drejte te kerkoje prishjen e njeanshme te kontrates, sipas percaktimeve te dhena ne kete kontrate.

- 117.** 10.5.Modifikimet apo zevendesimi i kontrates hyjne ne fuqi me nenshkrimin nga te dy palet te nje amendamenti apo kontrates se re

- 118.** 10.6.Pajtimtari ka te drejte te mos pranoje modifikimin apo zevendesimin e kontrates, pa njoftim. Mos-nenshkrimi i modifikimeve te kontrates apo kontrates se re, konsiderohet mos-pranim i tyre nga pajtimtari dhe con automatikisht ne zgjidhjen e kontrates.

- 119.** Kjo kontrate dhe gjithe elementet e saj hartohet ne 2 (dy) kopje te njevlefshme ne gjuhen shqipe, nga te cilat 1 (nje) kopje e mban Operatori dhe 1 (nje) kopje i dorezohet Pajtimtarit. Te dy kopjet nenshkruhen nga te dy palet.

- 120.** Me ane te ketij nenshkrimi vertetohet se i kam lexuar, kuptuar dhe pranuar kushtet dhe termt e kesaj kontrate.

**Për dhe në emër të Operatorit Pajtimtari**

firma-vula firma

.....  
.....

( emri-mblimri i përfaqësue sit të autorizuar) (emri-

128. A  
NEKSI  
NR. 1

Numri I kontrates Pajtimit \_\_\_\_\_ telefoni

130. A. Publikimi ne Numratorin telefonik i te dhenave te Pajtimtarit (emri, mbiemri, numri, adresa) :

131. PO JO

132. Kufizime te komunikimeve automatike:

133. Kufizime te komunikimeve me op. MOBILE

134. Kufizime te komunikimeve me op. me VLERE TE SHTUAR

Kufizime te komunikimeve me op. NDREKOMBETARE Kufizime të

komunikimeve te zgjedhura me siper nëpërmjet Kodit

B. Fatura e sherbimit:

135. C. 1 Fatura e sherbimeve per tu derguar pajtimtarit:

❖ faturë e përmbledhur

❖ faturë e detajuar, me opsionet:

❖ te perfshije te gjithë numrat e thirrur

❖ te perfshije te gjithë numrat e thirrur pervec numrave:

❖ Lokale

❖ Te emergjences

❖ Pa pagese (0800) etj

136. \_\_\_\_ C.2. Adresa e dergimit te fatures dhe njoftimeve me shkrim:

137. D. Tabela e sherbimeve dhe tarifave

138. Ne kete seksion pasqyrohen sherbimet baze dhe shtese ( pajtimi mujor, instalimi, thirrjet telefonike etj) te ofruara nga Operatori dhe te zgjedhura nga pajtimtari, tarifat perkatese te sherbimeve (pershire sherbimet pa pagese) dhe menyra e tarifimit.



**139. ANEKSI NR. 2**  
**140. UDHEZUES PER ZGJIDHJEN E ANKESAVE**

- 141.** 1- Ankesat mund te paraqiten :
- a- Nepermjet numritte shkurtuar 034540000 per “Difekte teknke”
  - b- Nepermjet numrit te shkurtuar 034540000 per “Asistence teknike per sherbimin ADSL”
  - c- Nepermjet sporteleve Vasfi Balla (Voip-Albania) ku merret deklarim shkresor per ankesen.
  - d- Nepermjet postes per ankesa te ndryshme.
  - e- Me email ne adres info@voip-albania.com
  - f- Me fax ne numrin 034 540000 Tel: 034540000
- 142.** 2- Afati i paraqitjes se ankesave eshte:
- a- Ankesat per “Difekte Teknike” dhe “Asistence teknike per sherbimin ADSL” paraqiten ne cdo kohe ( sherbimi 24 oresh)
  - b- Ankesat per vendimet apo veprimet e OPERATORIT per aksesin apo veprimit te kryer nga OPERATORI.
  - c- Ankesat per faturim paraqiten deri ne fund te muajit te dyte pasardhes te fatures se ankimuar.
  - d- Ankesa per mos riparim te difekteve te paraqiten menjehere pasi mbaron afati sipas pikave perkatese te kontrates.
  - e- Ankesat e tjera, te cdo lloji qofshin paraqiten sa me pare.
- 143.** 3- Ankesat , ne varesi nga natyra e tyre, shqyrtohen nga strukturat perkatese e Operatorit, mbeshetetur ne te dhenat e marra nga Deget apo Sektoret e tjere dhe konform rregullave behet analiza dhe zgjidhja e tyre, konform afateve te parashikuara ne Kontraten e Pajtimimit.
- 144.** 4-Afati i nformimit me shkrim te Pajtimtarit mbi rezultatin e shqyrtimit te ankesave sipas pikave 2.b, 2.c,2.d, dhe 2.e eshte brenda 15 diteve nga marrja e tyre.
- 145.** 5.Operatori mban nje rregjister te vecante per ankesat e paraqitura sipas pikave 2.b, 2.c, 2.d dhe 2.e., dhe pergjigjet e dhena me shkrim sipas pikes 4, duke i dhene seciles nje numer refernce.
- 146.** 6- Pajtimtaret kane te drejte qe, ne perputhje me percaktimet ne kontrate per zgjidhjen e mosmarreveshj eve, te ankohen ne gjykate per vendimin e marre nga OPERATORI
- 147.**
- 148.**
- 149.** Pajtimtari Abonenti